

# DESIGN THINKING WORKSHOP

Kognitywistyka i Komunikacja · Warsztaty Design Thinking · Olgierd Borowiecki

## Worksheet #3: Scenariusz Wywiadu

**Cel:** Przeprowadzenie wywiadu, który zweryfikuje pomysł. Minimum 3 rozmowy na grupę.

**Zasada:** Dobry wywiad ujawnia, co jest nie tak z pomysłem. Jeśli wychodzicie z każdej rozmowy przekonani, że macie rację, prawdopodobnie zadajecie złe pytania. Projektujcie pytania, na odpowiedź których wolelibyście nie trafić.

### A | PROFIL ROZMÓWCY

#### Kim jest osoba, z którą rozmawiasz?

Możesz wypełnić po rozmowie. Kluczowe pytanie: czy to naprawdę ktoś z Waszej grupy docelowej, czy ktoś kto po prostu był pod ręką?

**Wiek / rola / kontekst:**

---

**Dlaczego ta osoba pasuje do Waszej grupy docelowej?**

---

---

### B | OTWARCIE (ok. 2 minuty)

#### Jak zaczniesz rozmowę?

Przywitaj się i wyjaśnij cel, bez ujawniania pomysłu. Poproś o zgodę na notatki. Powiedz wprost: nie ma złych odpowiedzi, chcesz usłyszeć prawdziwe doświadczenia, nie to, co osoba myśli że chcesz usłyszeć.

---

---

---

### C | PYTANIA GŁÓWNE

#### Co chcecie zbadać?

Pytania otwarte, nie zamknięte. Odpowiedź tak/nie zamyka rozmowę, zanim się zaczęła.

**Przykłady:** Opowiedz mi o ostatnim razie, kiedy grałeś/aś z innymi. Co się wtedy stało? / Kiedy ostatnio poczułeś/aś się sfrustrowany/a zasadami jakiejś gry? Co zrobiłeś/aś? / Jak wygląda dla ciebie dobry wieczór spędzony z innymi?

**Unikajcie:** Czy lubisz..., Czy chciałbyś..., Czy podoba ci się...

**Pytanie 1:**

---

---

---

---

---

---



## D | PYTANIA POGŁĘBIAJĄCE

### Kiedy rozmowa zaczyna się robić ciekawa, zadaj kolejne pytania:

Powiedz mi więcej o tym...	Dlaczego to dla Ciebie ważne?
Co miałeś/aś na myśli mówiąc X?	Co byś zrobił/a gdyby...?
Opisz mi ostatni raz gdy...	Co sprawiło, że tak pomyślałeś/aś?

## E | ZAMKNIĘCIE + NOTATKI

### Jak kończysz i co zapamiętałeś/aś?

Podziękuj i zapytaj, czy chce coś dodać. Notatki wypełniaj od razu po rozmowie, zanim zapomnisz albo zanim następna rozmowa nadpisze Ci poprzednią.

#### Najważniejsza rzecz, której się dowiedziałem/am:

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Co mnie zaskoczyło?

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Co to zmienia w naszym pomysle?

---

---

---

---

---

---

---

---

**Minimum 3 rozmowy, różne osoby.** Trzy rozmowy z tym samym typem rozmówcy to jedna rozmowa powtórzona. Na zajęcia przynosimy notatki z każdej.